



## ПОЛОЖЕНИЕ об обращении подарочных сертификатов

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Основные термины:

1.1.1. **Подарочный сертификат** - это номерной документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования Держателем виде, имеющий номинальную стоимость, указанную на подарочном сертификате, и удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ на получение в розничных торговых объектах ООО «НОЯКС групп» (в том числе сети магазинов «Vino & Vino», «Арагат Бутик» и «Армянские коньяки») товара или услуги на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Электронный подарочный сертификат - электронное письмо (сообщение), к которому прикреплен файл в формате .pdf, .png, .jpg, .tif, который является подарочным сертификатом (файл-сертификат).

Электронный подарочный сертификат направляется Приобретателю посредством электронной почты, а файл-сертификат — также иными способами, в том числе сообщением в мессенджерах (Viber, Telegram, WhatsApp и т.п.).

1.1.2. Эмитент - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата – ООО «НОЯКС групп», зарегистрированное Минским городским исполнительным комитетом в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за номером 192490276, юридический адрес (место нахождения): г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19, ком. 4а, тел. +375-29-613-34-22, +375-44-743-00-01 или +375-17-365-32-44 e-mail: [Corp@noyaks.by](mailto:Corp@noyaks.by) или [Corp1@noyaks.by](mailto:Corp1@noyaks.by).

1.1.3. Держатель - физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата.

1.1.4. Приобретатель - лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата.

1.1.5. Товар - любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале магазина (торгового объекта) розничной торговой сети Эмитента, указанной в Подарочном сертификате, в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для погашения.

1.1.6. Услуга - любая услуга, оказываемая ООО «НОЯКС групп» в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для погашения

1.1.7. Номинальная стоимость (номинал) Подарочного сертификата - цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую лицо предъявившее подарочный сертификат имеет право получить товары в розничных торговых объектах ООО «НОЯКС групп» (в том числе сети магазинов «Vino & Vino», «Арагат Бутик» и «Армянские коньяки») или услуги.

1.1.8. Предъявление Подарочного сертификата – вручение Подарочного сертификата или представление уникального цифрового кода Подарочного сертификата Держателем в один из торговых объектов розничной торговой сети ООО «НОЯКС групп» уполномоченному Эмитентом сотруднику.

1.1.9. Погашение Подарочного сертификата - предъявление Подарочного сертификата Держателем в торговый объект Эмитента, при получении на основании такого сертификата товаров или услуг, выбранных Держателем.

1.1.10. Подарочный сертификат на бумажном носителе можно приобрести в торговых объектах розничной торговой сети Эмитента.

Электронный подарочный сертификат приобретается по безналичному расчету на основании заключенного с Эмитентом договора купли-продажи и в соответствии с изложенными в нем условиями.

1.1.11. Подарочный сертификат является собственностью ООО «НОЯКС групп».

1.1.12. Эмитент оставляет за собой право вносить изменения в положение об обращении подарочных сертификатов до момента их продажи клиенту. В случае внесения изменений в настоящее Положение после покупки Приобретателем подарочного сертификата, применяются правила пользования подарочным сертификатом действующие на момент его приобретения.

1.1.13. Оплата Эмитенту номинальной стоимости Подарочного сертификата Приобретателем, означает его согласие с настоящим Положением.

1.2. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование Эмитента, информацию о гос.регистрации и наименовании органа, ее осуществившего; место нахождения Эмитента, номер телефона (иные способы связи) Эмитента Подарочного сертификата.

- наименование и место нахождения торговых объектов (магазинов, объектов обслуживания), в которых Держатель имеет право на получение Товара или Услуги, либо ссылку на адрес в глобальной сети Интернет, где с данной информацией можно ознакомиться;

- номинальную стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях;

- порядковый номер и дату выдачи Подарочного сертификата;

- срок действия или дату окончания срока действия Подарочного сертификата;

- наименование товаров, групп товаров или услуг, право на получение которых предоставляется Подарочным сертификатом (если Подарочный сертификат дает право на получение определенных товаров или услуг);

- порядок и/или условия реализации товаров или услуг по Подарочным сертификатам, установленные Эмитентом, либо ссылку на адрес в глобальной сети Интернет, где с данной информацией можно ознакомиться;

- уникальный цифровой код (штриховой код, QR-код и т.п. цифровой код).

1.3. Держателем может быть физическое лицо.

1.4. Приобретателем могут быть как физические, так и юридические лица.

1.5. Подарочный сертификат, содержащий информацию указанную в п. 1.2. настоящего Положения, подтверждает приобретение Подарочного сертификата (внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты за Товар или Услугу).

1.6. Держатель имеет право на получение товара или услуги на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости, путем предъявления Подарочного сертификата и кассового чека (за исключением электронных подарочных сертификатов, приобретаемых по безналичному расчету) подтверждающего приобретение данного подарочного сертификата.

1.7. При погашении номинальной стоимости Подарочного сертификата, применяются розничные цены на товары или услуги, действующие на момент предъявления сертификата, без применения скидок по дисконтным картам.

1.8. Сотрудники торгового объекта (магазина) Эмитента обязуются передать любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой товар или услугу по желанию последнего в пределах номинальной стоимости, указанной на предъявляемом к погашению сертификате, в адрес предъявителя данного Подарочного сертификата;

1.9. Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в соответствующем торговом объекте (магазине) на момент предъявления Подарочного сертификата для его погашения или услуги, оказываемые ООО «НОЯКС групп» на момент предъявления Подарочного сертификата для его погашения.

1.10. Срок действия Подарочного сертификата устанавливается в пределах 3 (трех) календарных месяцев с момента его приобретения.

Датой окончания срока действия Подарочного сертификата считается дата, указанная в Подарочном сертификате. В исключительных случаях, срок действия Подарочного сертификата может быть продлен решением руководителя ООО «НОЯКС групп» по заявлению Держателя.

1.11. При оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата, скидки по дисконтным картам не предоставляются.

1.12. Приобретатель Подарочного сертификата, имеет право на получение дисконтной карты, согласно Положению о накопительной программе ООО «НОЯКС групп».

1.13. Срок действия Подарочного сертификата на оказание услуг (специально выделенного в учетной программе 1С) устанавливается в пределах 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента его приобретения, с условием обязательного заключения договора на оказание услуг.

Датой окончания срока действия Подарочного сертификата, считается дата, указанная в Подарочном сертификате.

## 2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель обязан произвести оплату в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

2.2. После оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю.

2.3. Подарочный сертификат не является именованным. Приобретатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата несет ответственность за его сохранность и не вправе публиковать общедоступных местах для массового доступа уникальный цифровой код Подарочного сертификата.

Эмитент не несет ответственность за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Приобретателем или третьим лицом. Эмитент не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

2.4. Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит.

2.5. Личная скидка и другие скидки не распространяются на стоимость приобретения Подарочного сертификата.

## 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за товар или услугу, подлежащий передаче или оказанию в будущем Держателю при предъявлении Подарочного сертификата.

3.2. Держатель предъявляет Подарочный сертификат к погашению в течение срока его действия в одном из торговых объектов (магазинов), указанных в Подарочном сертификате. Если общая стоимость товаров или услуг, получаемых потребителем по подарочному сертификату, меньше номинальной стоимости подарочного сертификата, Держатель вправе на получение товаров или услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В данном случае на подарочном сертификате делается отметка о том, что по данному подарочному сертификату было произведено частичное гашение. Также к подарочному сертификату, по которому было произведено частичное гашение прикрепляется чек на товары или услуги, которые уже получены по данному сертификату. При дальнейшем погашении сертификата, он является действующим, только при наличии прикрепленного чека на товары или услуги, которые ранее получены по данному сертификату.

3.3. В случае если суммарная стоимость товаров или услуг, выбранных Держателем, меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, то разница Держателю не выплачивается.

3.4. В случае если суммарная стоимость товаров или услуг, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товар или услугу меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата.

3.5. При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.6. В случае, если суммарная стоимость товаров или услуг, выбранных Держателем, превышает суммированные номинальные стоимости Подарочных сертификатов, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товар меньшей стоимости в пределах суммы номинальных стоимостей Подарочных сертификатов.

3.7. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его для погашения. При этом денежные средства, равные номинальной стоимости Подарочного сертификата либо равные оставшейся сумме, указанной на Подарочном сертификате, если по такому Подарочному сертификату ранее был получен товар(ы) или услуга(и), возврату Держателю не подлежат.

3.8. Держатель не вправе обменять Подарочный сертификат на денежные средства.

3.9. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, а также не позволяет определить порядковый номер Подарочного сертификата, дату его выдачи, Подарочный сертификат не восстанавливается и к погашению не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.