

ПОЛОЖЕНИЕ об обращении подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об обращении подарочных сертификатов в торговых объектах ООО «НОЯКС групп» (в том числе сети магазинов «VINO&VINO», «Арарат Бутик», «Армянские коньяки», «БОЛЬШОЙ VINO&VINO»), и/или объектах общественного питания ООО «НОЯКС групп» (далее – Положение), разработано на основании Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 90-З) и Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 (далее – Положение № 935).

1.2. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения Подарочных сертификатов, реализуемых ООО «НОЯКС групп».

1.3. В Положении используются следующие термины и определения:

1.3.1. Подарочный сертификат – это номерной документ, в том числе в электронном (цифровом) или ином, доступном для использования Держателем виде, имеющий номинальную стоимость, указанную на подарочном сертификате, и удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ:

- на получение товаров в торговых объектах ООО «НОЯКС групп» (в том числе сети магазинов «VINO&VINO», «Арарат Бутик», «Армянские коньяки», «БОЛЬШОЙ VINO&VINO») и/или объектах общественного питания ООО «НОЯКС групп»;

- на участие в Экспертном вечере в баре по адресу г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19, представляющем собою мероприятие с одновременным оказанием услуг и реализацией товаров;

- на посещение Винного курса в баре по адресу г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19, представляющего собою совокупность мероприятий с одновременным оказанием услуг и реализацией товаров;

- на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Электронный подарочный сертификат – это подарочный сертификат в форме файла с уникальным штрихкодом, доступ к которому предоставляется по индивидуальной ссылке посредством направления ее по SMS либо по электронной почте.

Виды Подарочных сертификатов:

- Подарочный сертификат на товары,
- Подарочный сертификат на Экспертный вечер,
- Подарочный сертификат на Винный курс.

1.3.2. Эмитент – лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата, – ООО «НОЯКС групп», зарегистрированное Минским городским исполнительным комитетом в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за номером 192490276, юридический адрес (место нахождения): г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19, ком. 4а, тел. +375-17-365-32-44, электронная почта (e-mail): info@noyaks.by.

1.3.3. Держатель – физическое лицо, являющееся собственником Подарочного сертификата.

1.3.4. Приобретатель – лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата.

1.3.5. Номинальная стоимость (номинал) Подарочного сертификата - цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить товары в торговых объектах ООО «НОЯКС групп» (в том числе сети магазинов «VINO&VINO», «Арарат Бутик», «Армянские коньяки», «БОЛЬШОЙ VINO&VINO») и/или объектах общественного питания ООО «НОЯКС групп», принять участие в Экспертном вечере в баре по адресу г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19, посетить Винный курс в баре по адресу г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19.

1.3.6. Подарочный сертификат на товары – подарочный сертификат, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ только на получение товаров, имеющихся в наличии в торговом зале магазина (торгового объекта) торговой сети и / или объекта общественного питания Эмитента в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для погашения с целью личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью в торговых объектах ООО «НОЯКС групп» (в том числе сети магазинов «VINO&VINO», «Арарат Бутик», «Армянские коньяки», «БОЛЬШОЙ VINO&VINO»), и/или объектах общественного питания ООО «НОЯКС групп». Держатель несет ответственность за целевое использование товара.

1.3.7. Подарочный сертификат на Экспертный вечер – подарочный сертификат, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ только на участие в экспертном вечере, указанном в таком документе, на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в баре по адресу г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19.

1.3.8. Подарочный сертификат на Винный курс – подарочный сертификат, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ только на посещение винного курса, указанного (указанных) в таком документе, на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе в баре по адресу г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19.

1.3.9. Предъявление Подарочного сертификата – вручение Подарочного сертификата на бумажном носителе в надлежащем состоянии либо демонстрация Подарочного сертификата в электронном виде Держателем уполномоченному Эмитентом сотруднику ООО «НОЯКС групп».

1.3.10. Погашение Подарочного сертификата – списание соответствующих денежных средств с Подарочного сертификата по предъявлении его Держателем в торговом объекте и /или объекте общественного питания Эмитента и при получении на основании такого сертификата товаров, выбранных Держателем, при посещении Винного курса или участия в Экспертном вечере, выбранных Держателем.

1.4. Подарочные сертификаты реализуются на условиях 100% предоплаты за наличный расчет, по безналичному расчету, а также посредством использования банковской платежной карточки, включая проведение оплаты с помощью глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте vinovino.by через систему BePaid.

1.4.1. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской платежной карточки приобретатель вносит в кассу торгового объекта и/или объекта общественного питания Эмитента сумму денежных средств, равную номинальной стоимости подарочного сертификата. Приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек), и подарочный сертификат в бумажном виде.

1.4.2. При приобретении Подарочного сертификата по безналичному расчету денежные средства зачисляются на расчетный счет Эмитента по предварительно выданному приобретателю счету на оплату на основании заключенного с Эмитентом договора и в соответствии с изложенными в нем условиями. Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Эмитента и оформляется товарной (товарно-транспортной) накладной

(передача подарочных сертификатов в бумажном виде) или актом приема-передачи (передача подарочных сертификатов в бумажном виде).

1.4.3. В случае приобретения подарочного сертификата с помощью глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте vinovino.by через систему BePaid Приобретателю направляется документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек), и Подарочный сертификат в электронном виде, который направляется посредством SMS или электронной почты Приобретателю (Держателю), контактные данные которого указывает Приобретатель при оформлении покупки на сайте.

1.5. Приобретателями могут быть как физические, так и юридические лица.

1.6. Держателем может быть только физическое лицо.

1.7. Подарочный сертификат реализуется без взимания платы за изготовление самого подарочного сертификата, приобретатель оплачивает только номинальную стоимость подарочного сертификата.

1.8. Подарочный сертификат является собственностью Эмитента до момента его приобретения лицом, указанным в пп.1.3.4 Положения.

1.9. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование Эмитента, информацию о государственной регистрации Эмитента и наименовании органа, ее осуществившего, место нахождения Эмитента, номер телефона для справок, иные способы связи Эмитента;

- наименование и место нахождения торговых объектов (магазинов, объектов обслуживания) и/или объектов общественного питания, в которых Держатель имеет право на получение Товара, на посещение Винных курсов или на участие в Экспертных вечерах по Подарочному сертификату, либо ссылку на адрес в глобальной сети Интернет, в котором содержится информация о таких объектах;

- номинальную стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях;

- порядковый номер и дату реализации Подарочного сертификата;

- срок действия: дату окончания срока действия Подарочного сертификата;

- наименование товаров, групп товаров, Винных курсов, Экспертных вечеров, право на получение которых предоставляется Подарочным сертификатом;

- порядок и/или условия реализации товаров, оказания услуг по Подарочным сертификатам, установленные Эмитентом, либо ссылку на адрес в глобальной сети Интернет, в котором содержатся указанные порядок и/или условия;

- уникальный штрихкод.

1.10. Оплата Эмитенту номинальной стоимости Подарочного сертификата Приобретателем означает согласие последнего с Положением в редакции, действующей на момент приобретения Подарочного сертификата. При получении подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица – Держателя подарочного сертификата, в случае дарения или иного законного основания, новый Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также Положением.

1.11. Незнание правил продажи и обращения Подарочных сертификатов, установленных Положением, не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Приобретателей и/или Держателей Подарочных сертификатов. Приобретатель и/или Держатель самостоятельно несут все риски и иные неблагоприятные последствия передачи новому Держателю подарочного сертификата с истекшим или истекающим сроком его действия.

1.12. Эмитент оставляет за собой право вносить изменения в Положение с размещением на сайте Эмитента vinovino.by актуализированной информации до момента их продажи Приобретателю. В случае внесения в Положение изменений после покупки Приобретателем подарочного сертификата, применяются правила обращения Подарочного сертификата, действующие на момент его приобретения.

1.13. Подарочный сертификат, содержащий информацию указанную в п.1.9 Положения, подтверждает приобретение Подарочного сертификата (внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты).

1.14. Держатель имеет право на получение товаров, на участие в Экспертном вечере, на посещение Винного курса на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости, путем предъявления Подарочного сертификата на бумажном носителе либо в электронном виде.

1.15. При погашении номинальной стоимости Подарочного сертификата на товар применяются розничные цены на товары, действующие на момент предъявления сертификата, без применения скидок по дисконтным картам.

1.16. Держатель при отсутствии установленных законодательством ограничений на получение им товаров, на участие в Экспертном вечере, на посещение Винного курса вправе получить товар, имеющийся в наличии в соответствующем торговом объекте и/или объекте общественного питания Эмитента на момент предъявления Подарочного сертификата для его погашения, или вправе принять участие в Экспертном вечере либо посетить Винный курс на момент предъявления Подарочного сертификата для его погашения в баре Эмитента по адресу г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19.

1.17. Срок действия Подарочного сертификата устанавливается в пределах 120 (ста двадцати) календарных дней со дня его приобретения. Дата окончания срока действия (включительно) указывается в Подарочном сертификате.

1.18. По истечении срока действия или срока, указанного в Подарочном сертификате, Эмитент вправе отказать Держателю в передаче товаров, в участии в Экспертном вечере, в посещении Винного курса. При этом денежные средства, равные номинальной стоимости Подарочного сертификата либо составляющие оставшуюся сумму, возврату Держателю не подлежат. В исключительных случаях срок действия Подарочного сертификата может быть продлен решением руководителя ООО «НОЯКС групп» в соответствии с п.2.13 Положения.

1.19. При оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата скидки по дисконтным картам не предоставляются, накопления не начисляются.

1.20. Приобретатель Подарочного сертификата имеет право на получение дисконтной карты согласно Положению о программе лояльности ООО «НОЯКС групп».

1.21. При единовременной покупке 2 и более подарочных сертификатов на винные курсы Приобретателю предоставляется скидка в размере 10%.

1.22. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства либо размену на Подарочные сертификаты любого номинала.

1.23. В случае утраты, кражи или повреждения, которое не позволяет определить сумму, дату окончания срока действия, сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, не разменивается на сертификаты меньшего номинала и к погашению не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

1.24. Приобретатель, Держатель Подарочного сертификата гарантируют соблюдение Закона Республики Беларусь от 27.08.2008 № 429-З «О государственном регулировании производства и оборота алкогольной, непивной спиртосодержащей продукции и непивного этилового спирта» и декларируют осознание несения установленной ответственности за его нарушение.

Приобретатель, Держатель Подарочного сертификата проинформированы о том, что статьей 11 указанного Закона Республики Беларусь запрещены:

- натуральная оплата труда алкогольными напитками (подпункт 1.17);
- организация и проведение конкурсов, лотерей, игр, иных игровых, рекламных, культурных, образовательных, спортивных и спортивно-массовых мероприятий, пари в целях стимулирования реализации алкогольных напитков (подпункт 1.17-1);
- бесплатное (безвозмездное) распространение алкогольных напитков (подпункт 1.17-2).

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочного сертификата Приобретатель обязан произвести оплату в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

Не допускается приобретение Подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого Подарочного сертификата.

2.2. Минимальный номинал Подарочного сертификата устанавливается в размере 30,00 белорусских рублей.

2.3. После оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю (Держателю).

2.4. Подарочный сертификат не является именованным. Приобретатель (Держатель) имеет право самостоятельно распоряжаться таким Подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу. После передачи Приобретателем (Держателем) Подарочного сертификата новый Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя (Держателя) к новому Держателю.

Возможна последующая передача (последующие передачи) Подарочного сертификата на приобретение Товара первоначальным Держателем новому Держателю. Такая передача (передачи) также производится на условиях Положения.

2.4.1. Эмитент не несет ответственность за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Приобретателем или третьим лицом. Эмитент не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

2.4.2. Лицо, передающее Подарочный сертификат, обязано ознакомить лицо, которому передается Подарочный сертификат, с Положением.

Неисполнение данной обязанности обуславливает ответственность лица, передающего Подарочный сертификат (но не Эмитента), перед лицом, которому передается Подарочный сертификат, по всем вопросам обращения Подарочных сертификатов.

2.4.3. Принятие лицом, которому передается Подарочный сертификат, соответствующего Подарочного сертификата означает его согласие с Положением и в последующем лишает его права ссылаться на свою неосведомленность с нормами Положения.

2.5. Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата несет ответственность за его сохранность и не вправе публиковать общедоступных местах для массового доступа уникальный штрихкод Подарочного сертификата. Данный код может быть предъявлен только работнику Эмитента.

В случае, если код стал известен третьему лицу (лицам) и Подарочный сертификат был полностью или частично использован третьим лицом (лицами), то такой Подарочный сертификат является погашенным на использованную сумму, в связи с чем Эмитент имеет право отказать Держателю в погашении Подарочного сертификата в соответствующей части.

2.6. Подарочный сертификат может быть предъявлен Держателем в течение срока действия Подарочного сертификата. Держатель должен предъявить оригинал подарочного сертификата на бумажном носителе.

2.7. Держатель предъявляет к погашению подарочный сертификат на товар в течение срока его действия в одном из торговых объектов (в том числе сети магазинов «VINO&VINO», «Арагат Бутик», «Армянские коньяки», «БОЛЬШОЙ VINO&VINO») или в одном из объектов общественного питания Эмитента.

Держатель предъявляет к погашению Подарочный сертификат на Экспертный вечер либо Подарочный сертификат на винный курс в течение срока его действия в баре по адресу г. Минск, ул. Октябрьская, д. 19, после предварительной записи на соответствующий Экспертный вечер либо Винный курс по телефону +375 44 444 44 84 (A1) либо по аналогичному номеру в любом из мессенджеров: Viber, Telegram, WhatsApp.

2.8. Погашение Подарочного сертификата возможно как единовременно, так и частично – до полного обнуления суммы Подарочного сертификата.

2.9. Держатель подарочного сертификата имеет право на получение товаров, на участие в Экспертном вечере, на посещение Винных курсов на сумму, соответствующую указанной в подарочном сертификате номинальной стоимости, путем предъявления подарочного сертификата по ценам, действующим в момент совершения покупки товаров, участия в Экспертном вечере, посещения Винных курсов.

Если стоимость товара, получаемого Держателем Подарочного сертификата, участия в Экспертном вечере, посещения Винного курса окажется меньше номинала Подарочного сертификата, оплата разницы между номиналом Подарочного сертификата и ценой товара, участия в Экспертном вечере, посещения Винных курсов на момент передачи (посещения) его держателю по подарочному сертификату не осуществляется (выдача сдачи по такому сертификату не производится). Остатком от номинальной стоимости Подарочного сертификата можно воспользоваться в течение оставшегося срока действия Подарочного сертификата по предъявлении в соответствии с его видом.

Если стоимость товара, получаемого держателем подарочного сертификата, участия в Экспертном вечере, посещения Винных курсов окажется больше номинала Подарочного сертификата, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

2.10. При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов одного вида допускается их суммирование.

2.11. В случае, если Держатель реализовывает Подарочный сертификат в течение нескольких обращений, Подарочный сертификат предъявляется при каждом обращении.

2.12. Подарочный сертификат считается реализованным в полном объеме в случае использования номинальной стоимости Подарочного сертификата, а также при окончании его срока действия, в том числе при наличии остатка денежных средств на нем.

2.13. Срок действия Подарочного сертификата может быть продлен в случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность Приобретателя (Держателя) Подарочного сертификата им воспользоваться в установленный в нем срок. Решение о продлении срока действия Подарочного сертификата принимается руководителем Эмитента в индивидуальном порядке по письменному заявлению Приобретателя (Держателя) Подарочного сертификата после предоставления подтверждающих документов и оценки уважительности причин, по которым Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата не смог воспользоваться им в установленный срок.

2.14. Использование подарочных сертификатов на участие в Экспертном вечере и на посещение Винных курсов допускается исключительно по предварительной записи по телефону +375 44 444 44 84 (A1) или по аналогичному номеру в любом из мессенджеров: Viber, Telegram, WhatsApp.